

CATALOGO DE TRÁMITES PICAZO DIGITAL

TRAMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACION DEL TRÁMITE
1. Contratación de internet (Instalación nueva)	1. Identificación vigente. 2. Comprobante de domicilio	Presencial y vía telefónica, WhatsApp o correo electrónico	El titular y en caso que no sea este, con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Preguntar de acuerdo a la zona (entre 1500 y 2500 pesos)	De 1 a 5 días hábiles
2. Contratación de internet (Cambio de proveedor)	1. Identificación vigente. 2. Comprobante de domicilio	Presencial y vía telefónica, WhatsApp o correo electrónico	El titular y en caso que no sea este, con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Pago de su mensualidad y 500 pesos por activación	De 1 a 5 días hábiles
3. Cambio de domicilio	1. Identificación vigente. 2. Comprobante de domicilio	Presencial y vía telefónica, WhatsApp o correo electrónico	El titular y en caso que no sea este, con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	500 pesos, ya incluyen materiales de instalación	De 1 a 5 días hábiles
4. Falla del servicio	Nombre de la persona quien tiene asignado el servicio	Presencial y vía telefónica, WhatsApp o correo electrónico	Cualquier persona, solo dar a nombre de quien está el servicio, al momento de hacer su reporte.	Sin costo	De 1 a 5 días hábiles
5. Cancelación del servicio	1. Identificación vigente. 2. No tener adeudo	Presencial y vía telefónica, WhatsApp o correo electrónico	El titular y en caso que no sea este, con una carta poder sencilla con copia de la INE del titular.	Sin costo	De 1 a 5 días hábiles